

OBRAZAC ZA PODNOŠENJE PRIGOVORA I POHVALA


PODACI O PODNOSITELJU PRIGOVORA / POHVALE*

Ime i prezime:	
Naziv pravne osobe u čije ime se podnosi prigovor/pohvala:	
Broj ugovora:	
Adresa:	
Broj telefona:	
E-mail:	

Način dostave odgovora: e-mailom poštom

OPIS PRIGOVORA / POHVALE*

*Potpis klijenta _____

 Popunjiva djelatnik OTP Leasinga d.d. (u slučaju kada se obrazac predaje osobno):	Ime i prezime zaposlenika/ce OTP Leasinga	_____
	Datum zaprimanja	Potpis zaposlenika/ce OTP Leasinga

Popunjeni obrazac možete:
- predati osobno djelatnicima OTP Leasinga d.d. u centrali Zagreb ili u podružnicama društva
- poslati poštom na adresu: OTP Leasing d.d., Petrovaradinska 1, 10000 Zagreb
- poslati e-mailom na adresu: reklamacije@otpleasing.hr ili
- poslati faksom na broj: +385 (0)1 6666 703

S poštovanjem,
OTP Leasing d.d.

*Svojim potpisom izjavljujete da ste suglasni i upoznati da su nam Vaši osobni podaci potrebni radi što kvalitetnijeg rješavanja Vašeg prigovora, odnosno radi evidentiranja pohvala te će biti dostupni isključivo osobama u čijoj je nadležnosti rješavanje navedenog. U slučaju da nam ne pružite sve osobne podatke, postoji mogućnost da nećemo moći postupiti po Vašem prigovoru. OTP Leasing d.d. zadržava pravo tražiti klijenta dodatne podatke i dokumentaciju ukoliko je potrebno za rješavanje prigovora. Podaci će se čuvati godinu dana, odnosno iznimno i duže ako je to potrebno radi dovršetka postupka rješavanja prigovora. Sve ostale informacije u vezi Vaših prava u odnosu na obradu osobnih podataka možete naći na našoj internetskoj stranici www.otpleasing.hr.